第六章
溝通的意義與障礙

- 溝通的意義
  To agree
  disagree
  彼此雙方都有意願
  瞭解彼此

1. 訊息傳播者或訊息來源
2. 訊息
3. 傳播管道
4. 訊息接收者

說話要小心

口善應對，自覺喜樂；
話合其時，何等美好！
多言多語難免有過；禁止嘴唇是有智慧。

例子跌得這麼重，骨頭竟然沒有斷！
要常講正面的話，必然給自己與別人光
明美好的歡喜！

溝通的意義與障礙（2）

人類語文溝通的六大特性

- **相同的話對不同的人有不同的意義**
- 人們常常用**密碼**傳遞訊息，而使真正的意義被遮蔽
- 人們常談**不重要的事**，而不談真正重要的事
- 講者可能**不清楚自己的情緒**，或被自己的情緒所蒙蔽而影響溝通
- 聽者容易**分心**
- 聽者受到**過濾器**的影響而扭曲所聽到的訊息

溝通的意義與障礙（3）

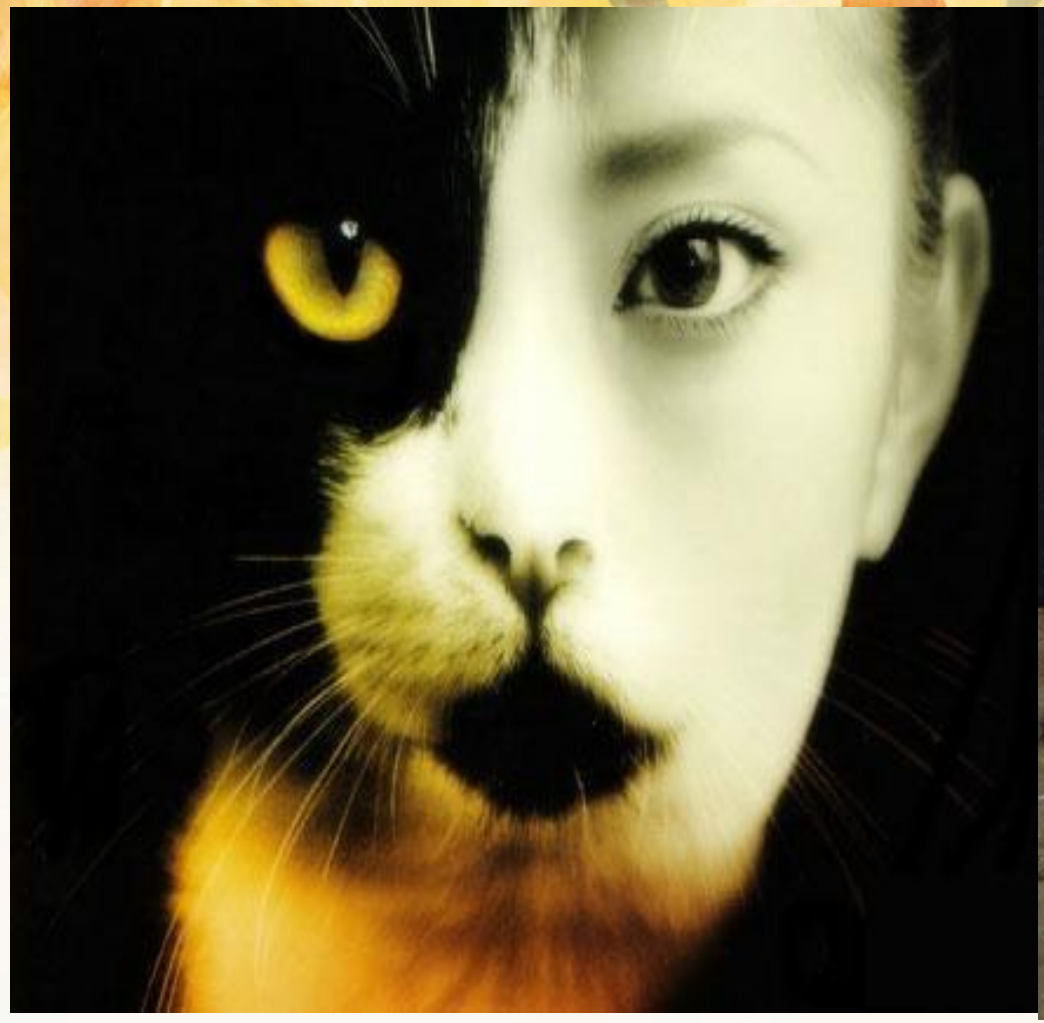
- 溝通的障礙

1. 批評
2. 命名
3. 診斷
4. 評價性的讚美
5. 命令
6. 說教
7. 威脅
8. 過多或不當的詢問
9. 忠告
10. 安慰轉向
11. 邏輯論證
12. 保證

活動

- 何謂有效率的溝通？

  同歌同舞也同樂
  但是讓我們也保持自我
  像那共奏的音符一般
  即使創造出美好的音樂
  卻仍保持著各自的音符

- 和媽媽/某同學有半個月/一學期未講話，如何破冰？

重視內在自我的溝通